

Năm 2024

THỨ BA

Phát hành: 20/8/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh.....	1
2. Gần 200 camera giúp chính quyền Vũng Tàu quản lý, giám sát đô thị.....	2
3. Quảng Trị: Hiệu quả nhờ triển khai mô hình mẫu dịch vụ công trực tuyến.....	3
4. An Giang: TP. Long Xuyên phấn đấu nâng chất cải cách hành chính.....	4
5. Đồng Nai: Thực hiện phương châm “4 xin”, “4 luôn” trong cải cách hành chính.....	5
6. Sơn La: Mô hình “Chính quyền thân thiện” ở Vân Hồ.....	5
7. Chỉ số PAPI của Bạc Liêu trong nhóm các tỉnh dẫn đầu cả nước.....	6
8. Thanh Hóa: ISO 9001 - Bước đột phá trong cải cách hành chính.....	7
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	8
9. Quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông về khai sinh, khai tử... ..	8
10. Lãnh đạo TP Biên Hòa công bố số điện thoại tiếp nhận phản ánh cán bộ tiêu cực.....	10

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh

Kiên định mục tiêu đồng hành với doanh nghiệp, xây dựng chính quyền năng động, các tỉnh, thành khu vực ĐBSCL đang xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi và hấp dẫn các nhà đầu tư; từ đó nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Theo Ban Pháp chế VCCI, kết quả PCI năm 2023, khu vực ĐBSCL có 8 tỉnh, thành phố nằm trong top 30 tỉnh, thành cả nước có chất lượng điều hành tốt nhất và là khu vực có điểm số PCI 2023 cao thứ ba cả nước.

Các doanh nghiệp đánh giá cao các tỉnh, thành trong khu vực ĐBSCL về thiết chế pháp lý, sự năng động, tiên phong của bộ máy chính quyền, cũng như gia nhập thị trường, cải cách hành chính, tiếp cận đất đai; gánh nặng chi phí không chính thức thấp nhất so với các khu vực khác.

Đáng chú ý trong Top 10 tỉnh thành dẫn đầu về chỉ số PCI, riêng khu vực ĐBSCL có sự góp mặt của 4 tỉnh gồm Long An, Đồng Tháp, Bến Tre và Hậu Giang, tăng gấp đôi so với bảng xếp hạng PCI năm 2022.

Đặc biệt, tỉnh Long An từ vị trí thứ 10 trong năm 2022 đã bứt phá mạnh mẽ lên vị trí Á quân trong năm 2023 với 70,94 điểm. Hai nhân tố mới xuất hiện trong Top 10 PCI năm nay đều đến từ ĐBSCL gồm: Bến Tre xếp thứ 7 với 69,20 điểm, tăng 6 bậc so với năm ngoái và Hậu Giang xếp thứ 9 với 69,17 điểm tăng 3 bậc so với năm 2022.

Trong khi đó, nhân tố mới trong bảng Top 10 - tỉnh Bến Tre xếp vị trí thứ 7 trong bảng xếp hạng cũng đã triển khai nhiều giải pháp nỗ lực cải thiện từng chỉ số thành phần, hướng tới xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi và hấp dẫn các nhà đầu tư.

Ông Trần Ngọc Tam, Chủ tịch UBND tỉnh Bến Tre cho biết, nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ năng động, chính quyền kiến tạo phục vụ người dân và doanh nghiệp, hàng năm, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố kết quả đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương.

Hiện các ngành, địa phương đang tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, xây dựng các cơ chế, chính sách phù hợp cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; tập trung đào tạo nhân lực khoa học công nghệ, chuyên đổi số nhằm đáp ứng nhu cầu lao động cho nhà đầu tư; đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động xúc tiến đầu tư; coi trọng việc xúc tiến đầu tư tại chỗ để tạo sự hấp dẫn, lôi kéo, mời gọi các nhà đầu tư mới.

Theo VCCI, tỉnh Vĩnh Long đã có sự nỗ lực cải thiện trong chất lượng điều hành qua 8 chỉ số thành phần, cải thiện về điểm số so với năm 2022 như: tính minh bạch, gia nhập thị trường, chi phí không chính thức...

Chủ tịch UBND tỉnh Vĩnh Long Lữ Quang Ngời đã chỉ đạo giao nhiệm vụ cụ thể từng ngành, đơn vị, địa phương nhằm cải thiện thứ hạng các chỉ số thành phần của PCI trong thời gian tới. Điều quan trọng là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đẩy nhanh tiến độ chuyên đổi số, tăng tiện ích và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp... (Kinh tế & Đô thị 19/8, Ngọc Phạm) [Về đầu trang](#)

Gần 200 camera giúp chính quyền Vũng Tàu quản lý, giám sát đô thị

UBND TP Vũng Tàu cho biết, Trung tâm thành phần đô thị thông minh của thành phố đã hoàn thành việc đầu tư xây dựng hạ tầng thiết bị và phân hệ quản lý giám sát điều hành đô thị bằng hệ thống camera thông minh.

Cụ thể, toàn thành phố Vũng Tàu sẽ được lắp 196 camera, trong đó có 21 camera tầm cao và tầm thấp; 130 camera an ninh; 31 camera quản lý đô thị và 8 camera đếm lưu lượng.

Toàn bộ 196 camera này sẽ kết nối với máy chủ, giúp lãnh đạo UBND thành phố, các cơ quan chức năng có thể quan sát một cách nhanh nhất, toàn diện nhất tình hình hoạt động của thành phố để dễ dàng quyết định phương án triển khai bảo đảm trật tự, an toàn xã hội. Trong đó, 6 camera tầm cao được gắn trên các vị trí cao nhất của thành phố là kênh quan sát nhận diện bao quát toàn cảnh thành phố.

Đối với 21 camera tầm thấp và 130 camera an ninh là hệ thống camera phục vụ công tác rà soát, truy vết các đối tượng vi phạm pháp luật, giúp lực lượng công an có thể đưa ra nhận định chính xác về vị trí mà các đối tượng đang lẩn trốn.

Còn hệ thống camera quản lý đô thị và camera đếm lưu lượng được trang bị phần mềm nhận diện biển số, đo đếm lưu lượng giúp thống kê, ghi hình phương tiện không chấp hành Luật Giao thông đường bộ, đồng thời thống kê số lượng phương tiện ra/vào thành phố theo ngày, tháng, quý.

Theo ông Vũ Hồng Thuận, Phó Chủ tịch UBND TP Vũng Tàu, hệ thống camera không chỉ giúp chính quyền điều hành, giám sát đô thị mà còn kết nối với máy chủ tại Trung tâm điều hành đô thị thông minh, giúp người dân thực hiện thủ tục hành chính công khai, minh bạch.

“Hệ thống camera sẽ kết nối với máy chủ giúp cho chính quyền trong công tác quản lý, điều hành công việc được công khai minh bạch. Thông tin của người dân cũng minh bạch hơn, có thể kiểm soát được thủ tục hành chính, tình trạng hồ sơ của mình. Hiện, thành phố đã thực hiện xong và đang rà soát các bước, tuyên truyền cho người dân biết để cùng với chính quyền Vũng Tàu thực hiện công tác quản lý, điều hành, giám sát đô thị trên địa bàn”, ông Vũ Hồng Thuận cho biết. (VOV.vn 19/8, Lưu Sơn) [Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Hiệu quả nhờ triển khai mô hình mẫu dịch vụ công trực tuyến

UBND xã Triệu Trạch, huyện Triệu vừa tổ chức tập huấn triển khai mô hình mẫu sử dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến. Mục đích nhằm tăng lượng giao dịch DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC quốc gia.

Ông Lê Văn Dũng, Trưởng thôn Lê Xuyên, xã Triệu Trạch cho biết, trước đây mỗi lần làm thủ tục hành chính (TTHC) người dân trực tiếp đến UBND xã nhưng sau khi thực hiện ứng dụng công nghệ chuyển đổi số, được các thành viên trong Tổ xung kích “3k” (không viết, không quá hẹn, không phiền hà) cũng như cán bộ bộ phận “một cửa” của xã hướng dẫn cách thực hiện TTHC bằng ứng dụng công nghệ thông tin nên rất thuận lợi.

Theo Chủ tịch UBND xã Triệu Trạch Lê Văn Mẫn, DVC trực tuyến giúp công khai, minh bạch thông tin liên quan về TTHC và tổ chức, cá nhân không cần đến cơ quan nhà nước mà có thể thực hiện giải quyết TTHC qua hệ thống DVC trên máy tính thao tác tại nhà. Dịch vụ này còn góp phần thúc đẩy số hóa hồ sơ, xử lý hồ sơ trực tuyến và cung

cấp DVC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, đảm bảo khả năng giám sát, kiểm tra, đánh giá của cá nhân, tổ chức và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong thực hiện TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân, doanh nghiệp.

Để thực hiện tốt mô hình DVC trực tuyến, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách từ xã đến thôn tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng cao số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến, hoàn thành chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng DVC trực tuyến được giao, phấn đấu duy trì đứng top đầu của huyện trong lĩnh vực CCHC thời gian tới.

Cùng chia sẻ thêm về nội dung này, Phó Chủ tịch UBND xã Triệu Trạch Trần Đông cho biết: Hằng năm, UBND xã ban hành kế hoạch về CCHC, đồng thời chỉ đạo Tổ xung kích “3k” hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện việc đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến toàn phần và DVC trực tuyến một phần, việc thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC tỉnh, Cổng DVC quốc gia tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Chỉ tính riêng 6 tháng đầu năm 2024, xã Triệu Trạch thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 95%. Có 497/498 hồ sơ được số hóa khi tiếp nhận, đạt 99,8%; số hóa kết quả giải quyết TTHC 499/501 hồ sơ, đạt 99,6%. Việc tiếp nhận, chuyển và giải quyết hồ sơ tại bộ phận “một cửa”, với 502 hồ sơ, trong đó 481 hồ sơ trực tuyến, 18 hồ sơ trực tiếp, tồn kỳ trước 3 hồ sơ; đã giải quyết 501 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn 498 hồ sơ, đúng hạn 8, đang giải quyết 1 hồ sơ trong hạn, không có hồ sơ quá hạn... (Baoquangtri.vn 20/8, Nguyễn Vinh)[Về đầu trang](#)

An Giang: TP. Long Xuyên phấn đấu nâng chất cải cách hành chính

Chiều 19/8, UBND TP. Long Xuyên tổ chức cuộc họp đánh giá tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 7 tháng của năm 2024, đề ra phương hướng, nhiệm vụ những tháng còn lại của năm. Ban Thường vụ Thành ủy, HĐND, UBND TP. Long Xuyên, đơn vị, địa phương trực thuộc cùng tham dự.

7 tháng qua, TP. Long Xuyên tiếp nhận trên 37.100 hồ sơ, giải quyết đúng hạn gần 97%. Trong tháng 1, UBND tỉnh An Giang đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công, thành phố đạt 64,92 điểm, xếp loại trung bình; bình quân 6 tháng đạt 77,19 điểm, xếp loại khá; 10 phường, xã xếp loại tốt (với số điểm từ 81,61 đến 89,14).

Cuộc họp đã dành thời gian phân tích sâu, cụ thể từng vấn đề vướng mắc trong quá trình thực hiện, tập trung vào công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai của một số cơ quan, đơn vị trọng điểm; nguồn nhân lực các cấp; biện pháp giải quyết hồ sơ trễ hẹn, đặc biệt lĩnh vực tài nguyên và môi trường; phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong xử lý hồ sơ, phản ánh của người dân; cơ sở dữ liệu về đất đai trên địa bàn thành phố...

Phát biểu chỉ đạo tại cuộc họp, Bí thư Thành ủy Long Xuyên Huỳnh Quốc Thái và Phó Bí thư Thành ủy, Chủ tịch UBND TP. Long Xuyên Đinh Văn Bảo nhấn mạnh nhiều

nhệm vụ, giải pháp trọng tâm cần thực hiện nghiêm túc, triệt để, hiệu quả từ nay đến cuối năm 2024.

Đó là nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, địa phương, chỉ đạo bộ phận chuyên môn theo dõi, nắm rõ tiến độ thực hiện nhiệm vụ, đánh giá hiệu quả công việc định kỳ hàng tuần, hàng tháng; quyết tâm xử lý dứt điểm hồ sơ trễ hạn, tồn đọng, gắn với trách nhiệm người đứng đầu; giải thích rõ, xin lỗi người dân, doanh nghiệp trong trường hợp chậm trễ giải quyết.

Cùng với đó, đề xuất các giải pháp tăng cường vai trò trách nhiệm, đạo đức công vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ cải cách hành chính, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, nâng cao thái độ phục vụ Nhân dân như phục vụ người thân của mình; nỗ lực cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng (SIPAS)... (Baoangiang.com.vn 19/8, Gia Khánh) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Thực hiện phương châm “4 xin”, “4 luôn” trong cải cách hành chính

Phó Bí thư thường trực Huyện ủy Thống Nhất Nguyễn Huy Du cho biết, thực hiện chỉ đạo của tỉnh, Thống Nhất chọn xã Gia Tân 2 làm nơi thí điểm và tổ chức ra mắt Chính quyền thân thiện.

Cán bộ thực hiện nhiệm vụ ở đây luôn quán triệt phương châm “4 xin” (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép); “4 luôn” (luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ); “5 không” (không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; không quan liêu vô cảm, vô trách nhiệm; không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm; không xu nịnh, chạy chọt, gian dối; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ). (Baodongnai.com.vn 19/8, Hà Anh) [Về đầu trang](#)

Sơn La: Mô hình “Chính quyền thân thiện” ở Vân Hồ

Thực hiện chỉ đạo của tỉnh về xây dựng thí điểm mô hình “Chính quyền thân thiện”, UBND xã Vân Hồ được huyện Vân Hồ lựa chọn thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”. Sau 1 tháng hoạt động mô hình này, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận 435 hồ sơ, 100% số hồ sơ được giải quyết trước hạn; 100% ý kiến rất hài lòng.

Bà Mùi Thị Thiệp, Phó Chủ tịch UBND xã Vân Hồ, cho biết: Với mục tiêu đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở; xây dựng phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của nhân dân, UBND xã đã tập trung xây dựng các tiêu chí mô hình chính quyền thân thiện, như: Xây dựng hình ảnh người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên cơ sở gương mẫu thân thiện và có trách nhiệm với nhân dân; xây dựng hoạt động của chính quyền theo hướng gần gũi, thân thiện, hướng tới chính quyền điện tử; đảm bảo cơ sở vật chất, môi trường cơ sở văn minh, thân thiện.

Xã Vân Hồ đã bố trí 5 công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thành lập 1 tổ hướng dẫn nhân dân sử dụng dịch vụ công tại bộ phận một cửa; triển khai hướng dẫn nhân dân tạo tài khoản dịch vụ công cá nhân, thanh toán không dùng tiền mặt thông qua quét mã QR, hỗ trợ cài đặt VNeID, kích hoạt tài khoản định danh điện tử... Xã cũng rà soát, sửa đổi ban hành hệ thống các văn bản liên quan đến triển khai mô hình, như: Quy định tiếp dân, đối thoại với nhân dân định kỳ; quy định về lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại hòm thư góp ý; bố trí lịch tiếp dân và số điện thoại của lãnh đạo tại nơi tiếp dân.

Cùng với đó, xã sắp xếp, chỉnh trang cảnh quan, bố trí các phòng làm việc phù hợp. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được bố trí tại vị trí thuận tiện cho nhân dân đến giao dịch; trang thiết bị được đầu tư cơ bản đáp ứng được yêu cầu công việc, như: Máy tính kết nối internet, máy in, máy scanner, thiết bị phát wifi tốc độ cao miễn phí, bàn quầy giao dịch đảm bảo không có sự ngăn cách giữa cán bộ, công chức và nhân dân khi làm việc, đáp ứng 4 tiêu chí “nhanh hơn, tiết kiệm hơn, hợp lý hơn, thân thiện hơn”...

Với kết quả, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận 435 hồ sơ, 100% số hồ sơ được giải quyết trước hạn; có 26 ý kiến đánh giá, với 100% ý kiến rất hài lòng. Đây là chuyển biến tích cực về thái độ, lề lối làm việc của cán bộ, công chức trong việc nâng cao đạo đức công vụ, phong cách phục vụ nhân dân. Mô hình “Chính quyền thân thiện” đã nhận được sự hưởng ứng, đồng thuận, đánh giá cao. (Baosonla.org.vn 20/8, Phạm Hoa)[Về đầu trang](#)

Chỉ số PAPI của Bạc Liêu trong nhóm các tỉnh dẫn đầu cả nước

Theo báo cáo chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023, Bạc Liêu xếp hạng 5/63 tỉnh, thành, tăng một bậc so với năm 2022. Đây cũng là năm thứ 3 liên tục, tỉnh này có chỉ số PAPI thuộc top đầu cả nước.

Nhiều năm trước, chỉ số PAPI của Bạc Liêu thuộc nhóm đội sổ, đã tạo không ít sự hoài nghi của người dân với chính quyền, doanh nghiệp chưa thực sự an tâm về môi trường đầu tư. Năm 2018, chỉ số PCI của tỉnh mặc dù dần được cải thiện về điểm số nhưng vẫn mức thấp. Năm 2019 thì 5/6 chỉ số thành phần trên đều giảm điểm và có thứ hạng giảm sâu như: chỉ số tính minh bạch đứng thứ 63/63; chỉ số đào tạo lao động, hạng 56/63; chỉ số thiết chế pháp lý và an ninh trật tự, hạng 51/63; chỉ số chi phí không chính thức, hạng 51/63... Năm 2020, PAPI của tỉnh Bạc Liêu xếp hạng 54/63, thuộc nhóm thấp nhất và giảm 19 bậc so với năm 2019. Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2020 xếp hạng 63/63 tỉnh, thành phố và giảm 12 bậc so với năm 2019.

Từ xuất phát điểm như trên, nhiều năm qua tỉnh này đã xác định việc nâng cao chỉ số là một nhiệm vụ chính trị, mà tất cả cán bộ đảng viên đều phải thực hiện. Nghị quyết số 12 của Ban thường vụ Tỉnh ủy Bạc Liêu về tập trung nâng cao năng lực cạnh tranh PCI đã ra đời để đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ nặng nề trên. Tỉnh xác định, nguyên nhân cơ bản là cấp ủy đảng, chính quyền, các sở ngành nhất là người đứng đầu chưa quyết liệt trong tổ

chức thực hiện và kiểm giám sát; sự phối hợp giữa các sở, ngành, các địa phương chưa chặt chẽ và hiệu quả mang lại không cao.

“Phải quán triệt sâu sắc quan điểm chính quyền phục vụ người dân, doanh nghiệp; tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo cải cách hành chính; các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp. Phải quyết liệt ở các cấp, đồng bộ giữa các ngành, chúng ta sẽ thành công” – ông Lữ Văn Hùng, Bí thư Tỉnh ủy Bạc Liêu phát biểu tại một hội nghị ngày 28/5/2021.

Kết quả báo cáo chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023 cho thấy, tỉnh Bạc Liêu xếp hạng 5/63 tỉnh, thành, tăng một bậc so với năm 2022. Đây cũng là năm thứ 3 liên tục, tỉnh này có chỉ số PAPI thuộc top đầu cả nước.

Theo UBND tỉnh Bạc Liêu, qua khảo sát có hơn 97% người dân cho biết không bị vòi vĩnh, đòi hỏi lộ trong 12 tháng vừa qua; 77% không phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám, chữa bệnh. Đối với nội dung trách nhiệm giải trình với người dân có hơn 94% người dân hài lòng với kết quả cuộc gặp với trưởng ấp, khóm để giải quyết khúc mắc; hơn 91% tin tưởng vào tòa án và các cơ quan tư pháp địa phương; chỉ 12,5% sẽ sử dụng biện pháp phi tòa án khi có tranh chấp dân sự.

Hơn 73% người dân cho biết cán bộ chính quyền không dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng; không phải chi thêm tiền để nhận giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hay giấy phép xây dựng; 35% không phải chi thêm tiền cho cán bộ khi làm chứng thực, xác nhận. Năm 2023, Bạc Liêu có 6 nội dung tăng hạng và 2 nội dung giảm hạng. Đáng chú ý, nội dung trách nhiệm giải trình với người dân và thủ tục hành chính công đều xếp hạng 1/63; nội dung kiểm soát tham nhũng trong khu vực công xếp hạng 2/63. (Kinhtedothi.vn 19/8, Hoàng Nam) [Về đầu trang](#)

Thanh Hóa: ISO 9001 - Bước đột phá trong cải cách hành chính

Sau gần một thập kỷ triển khai, việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đã đem lại nhiều kết quả tích cực. Hệ thống này không chỉ là công cụ hỗ trợ hiệu quả trong công tác xử lý thủ tục hành chính mà còn góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương.

Theo đó, ISO 9001 là tiêu chuẩn quốc tế về Hệ thống quản lý chất lượng, được Tổ chức Tiêu chuẩn hoá quốc tế phát triển và ban hành vào ngày 24/9/2015. Với 10 điều khoản bao gồm chu trình lập kế hoạch - thực hiện - kiểm tra - cải tiến, ISO 9001 đã trở thành một phần quan trọng trong cải cách hành chính tại Việt Nam. Tiêu chuẩn này giúp loại bỏ những thủ tục hành chính rườm rà, rút ngắn thời gian xử lý công việc, đồng thời nâng cao trách nhiệm và ý thức của cán bộ, công chức.

Tỉnh Thanh Hóa đã áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại các cơ quan hành chính Nhà nước, với 598 cơ quan đã công bố phù hợp với tiêu chuẩn này tính đến cuối năm 2023. Việc áp dụng ISO 9001 giúp cán bộ triển khai công việc

một cách khoa học, rút ngắn thời gian xử lý các văn bản, giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, đúng thời hạn. Điều này không chỉ cải tiến phương thức làm việc mà còn giảm thiểu các tác động tiêu cực khi giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức và công dân.

Bên cạnh đó, việc xây dựng và thực hiện các quy trình tác nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 9001 giúp các cán bộ nắm vững nội dung, yêu cầu và phương thức xử lý công việc. Các quy trình này đảm bảo sự minh bạch, rõ ràng, từ đó nâng cao hiệu quả quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, đồng thời tạo được lòng tin và sự hài lòng của người dân.

Anh Lê Đình Dũng - Cán bộ Tư pháp Hộ tịch xã Tế Lợi, huyện Nông Cống, tỉnh Thanh Hóa, chia sẻ: “Việc triển khai hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO giúp cán bộ công chức giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, linh hoạt, kiểm soát các thủ tục dễ dàng hơn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện các thủ tục.”

Qua kiểm tra tại các cơ quan trên địa bàn tỉnh, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được tích hợp hóa thành quy trình hỗ trợ trong việc thực hiện một cửa điện tử và các thủ tục hành chính khác. Việc rà soát, thống nhất và tối ưu các quy trình hành chính để phù hợp với chiến lược chuyển đổi số của quốc gia là nhiệm vụ quan trọng trong thời gian tới.

Thạc sĩ Nguyễn Mạnh Hợp - Chi cục trưởng Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Sở Khoa học và Công nghệ Thanh Hóa, cho biết: “Chúng tôi kiểm tra trực tiếp tại đơn vị và đơn vị tự kiểm tra, báo cáo về Sở. Về cơ bản, các đơn vị đã đạt yêu cầu. Đây là công cụ giúp các đơn vị hoàn thành thủ tục hành chính với tinh thần dễ thấy, dễ tìm, dễ lấy, đảm bảo thời gian cho công dân khi đến thực hiện thủ tục.”

Mục tiêu của tỉnh Thanh Hóa đến hết năm 2024 là có 100% xã trên địa bàn công bố áp dụng ISO 9001. Để đạt được mục tiêu này, các cơ quan cần tiếp tục củng cố và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, đồng thời tích hợp với các phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, cũng như hệ thống một cửa điện tử. (VietQ.vn 20/8, Duy Trinh) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông về khai sinh, khai tử

Ngày 19/8, Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quyết định số 1449 về quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

Theo đó, trên cơ sở quy định tại Nghị định số 63 của Chính phủ ban hành Quy định việc thực hiện liên thông điện tử 2 nhóm thủ tục hành chính: “Đăng ký khai sinh, đăng ký

thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”; “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất”, Quyết định sửa đổi, bổ sung một số nội dung sau.

Bổ sung tại nhóm thủ tục hành chính liên thông quy trình giải quyết chế độ tử tuất, thành: “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất”; đồng thời quy định cơ quan bảo hiểm xã hội thực hiện áp dụng đối với người chết là người đang hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng hoặc đang tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện.

Sửa đổi, bổ sung quy trình, hình thức tiếp nhận hồ sơ và thông báo theo hướng phân luồng trực tiếp thông tin tiếp nhận vào Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh và thông báo hẹn trả kết quả gửi cho người yêu cầu qua: Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng VNeID và tin nhắn SMS.

Sửa đổi, bổ sung tại Tờ khai điện tử liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo hướng bổ sung số định danh cá nhân của người yêu cầu, số giấy chứng sinh, sửa “số căn cước công dân” của cha, mẹ thành “số định danh cá nhân/hộ chiếu” của cha mẹ, bổ sung “số giấy chứng nhận hộ nghèo”, bổ sung thêm hình thức nhận kết quả; tại Tờ khai điện tử liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất theo hướng bổ sung nội dung kê khai đề nghị hưởng chế độ tuất hàng tháng, tuất một lần, thông tin của thân nhân người chết.

Khi thực hiện thủ tục hành chính liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất, người dân có thể lựa chọn thực hiện 2 thủ tục hành chính (Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú); hoặc 3 thủ tục hành chính (Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí); hoặc 4 thủ tục hành chính (Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất).

Phần mềm dịch vụ công liên thông sẽ điều chỉnh nội dung tờ khai điện tử và giấy tờ phải đính kèm theo nội dung liên thông mà người yêu cầu đã lựa chọn để người yêu cầu thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến theo quy định, đáp ứng yêu cầu phục vụ đối với từng đối tượng cụ thể và bổ sung hình thức xác nhận ý kiến của thân nhân người chết trên VNeID, giúp việc lấy ý kiến của các thân nhân được dễ dàng, thuận tiện hơn, lược bỏ được việc thân nhân phải lập Tờ khai của thân nhân.

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Điều 23 Nghị định số 63/2024/NĐ-CP, ngoài việc triển khai tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định về hồ sơ, thời hạn giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính, Bảo hiểm xã hội Việt Nam còn được giao nhiệm vụ bảo đảm Hệ thống thông tin của ngành bảo hiểm xã hội hoạt động hiệu quả; kết nối thông suốt giữa Phần mềm dịch vụ công liên thông; đồng bộ các trạng thái tiếp nhận, xử lý hồ sơ và kết quả giải quyết với Phần mềm dịch vụ công liên thông.

Đồng thời, hỗ trợ hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc kết nối, chia sẻ dữ liệu chứng sinh, báo tử điện tử giữa cơ sở khám bệnh, chữa bệnh với Phần mềm dịch vụ công liên thông trong thời gian Bộ Y tế chưa hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành y tế. Thực hiện chia sẻ thông tin, dữ liệu chứng sinh, báo tử điện tử thuộc 2 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử với cơ sở dữ liệu ngành y tế.

Cùng với đó, hướng dẫn, chỉ đạo Bảo hiểm xã hội các cấp tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính liên thông; phối hợp với các cơ quan nhà nước ở địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính liên thông. (Nhandan.vn 19/8, Minh Phương)[Về đầu trang](#)

Lãnh đạo TP Biên Hòa công bố số điện thoại tiếp nhận phản ánh cán bộ tiêu cực

UBND TP Biên Hòa vừa thông báo về việc tiếp nhận thông tin đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của UBND TP Biên Hòa đối với người dân, doanh nghiệp.

Theo đó, thường trực UBND TP Biên Hoà sẽ tiếp nhận thông tin trong giờ hành chính qua các số điện thoại nóng gồm:

Chủ tịch UBND TP Biên Hòa Đỗ Khôi Nguyên, số điện thoại 0908.271.672 và các số điện thoại của các Phó Chủ tịch UBND TP Biên Hòa gồm: ông Nguyễn Duy Tân: 0925.701.095; ông Vũ Quốc Thái: 0908.073.011 và ông Nguyễn Xuân Thanh: 0983.805.950.

Người được Chủ tịch UBND TP Biên Hòa phân công tiếp nhận thông tin đường dây nóng là bà Nguyễn Kim Bích Huyền, Chánh Thanh tra TP Biên Hoà, số điện thoại: 0828.535.777.

Cơ quan tiếp nhận, xử lý thông tin bằng văn bản, vật chứng, chứng cứ qua đường bưu điện hoặc trực tiếp theo địa chỉ: UBND TP Biên Hoà, số 225, đường Võ Thị Sáu, phường Thống Nhất, TP Biên Hoà và Ban Tiếp công dân TP Biên Hoà, số 77 đường Hưng Đạo Vương, phường Trung Dũng, TP Biên Hoà qua thư điện tử (vbtbbienhoa@dongnai.gov.vn).

UBND TP Biên Hoà nghiêm cấm các hành vi cung cấp thông tin, phản ánh giả mạo của các tổ chức, cá nhân lợi dụng Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo để vu khống, bôi nhọ danh dự nhân phẩm của tổ chức, cá nhân, chống phá Đảng, Nhà nước. (Plo.vn 19/8, Vũ Hội)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng